

Política de gestión



La misión de ARRIBERRI FORMACIÓN S.L. es llevar a cabo su actividad de formación continua y ocupacional, formación de inglés para la obtención de titulación oficial Cambridge y apoyo escolar, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados en el campo de la formación, el enfoque de servicio a nuestros alumnos, así como por la cualificación e implicación de nuestros profesores y empleados, y la mejora del comportamiento ambiental.

Nuestros compromisos y valores estratégicos se basan en:

- El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.
- El futuro de nuestra organización, que estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del alumno.
- El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural.
- La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.
- Asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad.

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- Esté centrada en la mejora continua.
- Analice Riesgos y Oportunidades.
- Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable.
- Se base en el trabajo en equipo.
- Se comunique abiertamente y estimule respuestas.
- Garantice la adecuada formación.
- Ofrezca un ambiente de trabajo seguro.
- Estimule la iniciativa, innovación y creatividad.
- Reconozca los logros individuales y de equipo.
- Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente.
- Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida.
- Esté comprometida con la protección del medioambiente.

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Por deseo de la Dirección de ARRIBERRI FORMACIÓN S.L., ejerciendo su actividad de formación ubicado en C/Arriberri 6, Donostia-San Sebastián, el Responsable ha establecido e implantado un Sistema de Gestión Integrado basándose en los requisitos de las Normas ISO 9001, 14001, realizando una gestión eficiente y segura de los servicios prestados, y garantizando a su vez el cumplimiento de todas las obligaciones legales aplicables, la confidencialidad, integridad y disponibilidad.

El objetivo principal de esta Política de Calidad y Medioambiente, es establecer un modelo de actuación que nos permita desarrollar una cultura de empresa, una forma de trabajar y de toma de decisiones, que los servicios prestados merezcan la satisfacción del cliente en términos de garantía y calidad.

La presente política se hallará siempre alineada con las políticas generales de la compañía y con las que sirvan de marco a otros sistemas de gestión interna.

En Donostia-San Sebastián a 03 de Febrero de 2025.

Fdo: **Juan Carlos Ballesteros** (Dirección a Arriberri Formación).

