



MISIÓN Y VISIÓN

La misión de ARRIBERRI FORMACIÓN S.L. es llevar a cabo su actividad de formación continua y ocupacional, formación de inglés para la obtención de titulación oficial Cambridge y apoyo escolar, mejorando continuamente su calidad, situándose un paso por delante de las expectativas de los clientes.

El futuro de nuestra organización estará asegurado a través del compromiso de calidad y medioambiente con los servicios prestados en el campo del regalo publicitario, el enfoque de servicio a nuestros clientes, así como por la cualificación e implicación de nuestros empleados, y la mejora del comportamiento ambiental

Compromisos y valores estratégicos

- *El empeño por satisfacer al cliente y los requisitos legales aplicables será el punto de mira de todo lo que hagamos.*
- *El futuro de nuestra organización estará determinado por la calidad de nuestra respuesta a las necesidades del cliente.*
- *El mantenimiento y preservación del medioambiente y del entorno natural*
- *La base fundamental de la fuerza de nuestra organización reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo seguro, que facilite su motivación, competencia y orgullo por su contribución al trabajo realizado.*
- *El asegurar la rentabilidad económica en un entorno de alta competitividad.*

VALORES OPERATIVOS

Apoyaremos, daremos soporte y además desarrollaremos una organización que:

- ⇒ *Esté centrada en la mejora continua*
- ⇒ *Esté dirigida a satisfacer las expectativas de los clientes y cumplir con la legislación aplicable*
- ⇒ *Se base en el trabajo en equipo*
- ⇒ *Se comuniqué abiertamente y estimule respuestas*
- ⇒ *Garantice la adecuada formación*
- ⇒ *Ofrezca un ambiente de trabajo seguro*
- ⇒ *Estimule la iniciativa, innovación y creatividad*
- ⇒ *Reconozca los logros individuales y de equipo*
- ⇒ *Delegue la toma de decisiones al nivel más bajo competente*
- ⇒ *Compromiso de prevención de la contaminación, con perspectiva de ciclo de vida*
- ⇒ *Esté comprometida con la protección del medioambiente.*

Para conseguirlo fijaremos los indicadores correspondientes a cada uno de los parámetros medibles a los que asignaremos valores que constituirán nuestros objetivos de la calidad/medioambiente para el periodo fijado.

Objetivos de la calidad/medioambiente que acompañarán a la presente declaración y que serán revisados conjuntamente en periodos prefijados.

Las relaciones de nuestra organización, internamente con nuestros colaboradores y externamente con subcontratistas, proveedores y clientes, serán honestas, objetivas y rectas, reconociendo siempre la dignidad de la persona como miembro del equipo.

Admitimos que estos son los valores compartidos dentro de las organizaciones de ARRIBERRI FORMACIÓN S.L.