

# POLÍTICA DE CALIDAD

Desde **ARRIBERRI FORMACION** establecemos como Política de Calidad y como compromiso con nuestros alumnos las siguientes directrices:

- La satisfacción y atención al alumnado, teniendo en cuenta sus necesidades y sobre todo desde el punto de vista de un servicio óptimo en pro de su formación y del crecimiento de sus conocimientos.
- El objetivo de Calidad que perseguimos es que nuestros alumnos terminen sus jornadas formativas plenamente satisfechos y con los conocimientos adquiridos consolidados y listos para su aplicación en el día a día.
- La implicación de todo el personal de **ARRIBERRI FORMACION** en la consecución de los objetivos de la Política de Calidad, con el fin de transmitir conocimientos y aumentar la formación del alumnado, creando un clima de colaboración y armonía entre alumnos y profesores.
- La práctica del trabajo organizado en equipo en todo el centro, es decir, la participación de todo el personal en la resolución de problemas, en la aportación de ideas y en la MEJORA CONTINUA.
- La colaboración con los alumnos para que las jornadas cubran sus necesidades, ampliando sus conocimientos de una forma eficaz y eficiente.
- Analizar los riesgos con el fin de tomar las acciones necesarias para eliminarlos, disminuirlos y/o prevenirlos. Estudiar las oportunidades para el desarrollo de nuevas acciones encaminadas al aumento de las actividades de la organización.

Para llevar a buen puerto esta Política de Calidad y materializarla en algo palpable dentro de **ARRIBERRI FORMACION** se implementa un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo con las directrices de la Norma UNE EN ISO-9001. Esta Política de Calidad es la base para el establecimiento de los objetivos de la empresa y será revisada continuamente en pro de la mejora continua de la misma.

Este es el compromiso que adquiere tanto la Dirección como el personal de **ARRIBERRI FORMACION**, con el principal objetivo de llevarla a cabo.

Donostia, 3 de Marzo de 2017

Juan Carlos Ballesteros

Dirección **ARRIBERRI FORMACION**